

## Codice di comportamento SERTO

### Premessa

In qualità di azienda con radici svizzere, ma presente in tutto il mondo, ci dobbiamo confrontare con leggi, condizioni e influssi molto variegati. Questo codice di comportamento costituisce la base del nostro agire quotidiano e dei rapporti che intratteniamo gli uni con gli altri e con i nostri partner commerciali. L'obiettivo del codice non è riportare regolamenti di legge, quanto piuttosto affrontare argomenti essenziali per il successo economico di SERTO. Per noi è ovvio che tutto il personale, a qualunque livello gerarchico, rispetti leggi e regole anche se non sono espressamente indicate nel codice di comportamento.

Questo codice vuole essere un'integrazione a documenti, regolamenti e manuali interni. Il codice non contiene nessuna nuova norma, bensì molti principi che sono sempre stati alla base del comportamento di SERTO.

Ringraziamo tutti i dipendenti per il loro impegno nel rispettare i valori che contraddistinguono SERTO e che ci aiutano a mantenere il nostro successo nel tempo.

Frauenfeld, 15 giugno 2022

La direzione di SERTO Group

Andreas Mühlthaler   Kurt Bolliger   Norbert Kern

### Principi fondamentali

Le relazioni commerciali di SERTO Group (in breve SERTO) con i propri partner, clienti e fornitori si basano sulla fiducia reciproca e sull'onestà. SERTO intende svolgere la propria attività commerciale in modo responsabile a livello globale, e si impegna in tutte le sue sedi a soddisfare i requisiti minimi in materia di comportamenti sociali, etici e rispettosi dell'ambiente. Questo codice di comportamento è valido per tutti i dipendenti in tutte le sedi SERTO, ed è il fondamento per la collaborazione con i partner commerciali.

### Comportamento rispettoso delle leggi, rifiuto della corruzione attiva e passiva

Ogni dipendente si attiene alle leggi vigenti nel paese in cui lavora. Non tolleriamo nessuna forma di corruzione, fra cui la tangenti, mazzette, concessione o accettazione di vantaggi o altre pratiche commerciali illegali o sleali, indipendentemente dal sistema giuridico in vigore. SERTO auspica che qualunque sospetto di infrazione venga immediatamente comunicato al proprio superiore, alla direzione aziendale oppure a una persona di fiducia autorizzata.



## Regali e inviti

È vietato accettare regali o inviti che mettano il destinatario in un rapporto di dipendenza vincolante. Anche regali di valore eccessivo oppure la concessione di vantaggi a favore di un dipendente o di persone a lui vicine devono essere rifiutati. È assolutamente vietato fare o ricevere regali in denaro.

Si ammettono forme di omaggio, inviti od ospitalità di clienti e fornitori nell'ambito degli abituali rapporti commerciali. Il controvalore economico deve essere commisurato agli usi e costumi locali.

Se un regalo supera il valore abituale per il luogo e se per ragioni culturali o per i costumi del paese non è possibile rifiutarlo, il dipendente è autorizzato ad accettarlo un'unica volta. Dopo aver ricevuto comunicazione immediata di tale regalo, la direzione aziendale deciderà sulla sua destinazione. Il mittente del regalo deve essere informato di questa regola.



## Donazioni

SERTO si considera un membro attivo della società con alti valori sociali. Le donazioni e altre forme di impegno sociale sono sempre spontanee e non comportano alcun obbligo da parte del destinatario.



## Protezione dei dati, riservatezza e segreti commerciali

La sfera privata di collaboratori e partner commerciali è sempre tutelata. Vengono infatti raccolti e trattati esclusivamente i dati necessari per la gestione quotidiana dell'azienda, i quali sono protetti e tutelati nel rispetto delle relative norme nazionali e internazionali sulla protezione dei dati. SERTO non trasmette all'esterno dell'azienda alcun dato personale in assenza del consenso dell'interessato.

Le informazioni aziendali interne ritenute confidenziali, come ad esempio dati tecnici su prodotti, listini prezzi di acquisto interni, dati finanziari non pubblicati e in generale i segreti commerciali sono soggetti alla stessa protezione e non sono divulgati a terzi.

L'accesso ai dati tecnici che i clienti forniscono a SERTO per l'esecuzione dei progetti è limitato ai dipendenti che devono prenderne visione per ragioni professionali o di legge. Naturalmente anche tali dati sono protetti e conservati in assoluta sicurezza.

La sicurezza informatica provvede a proteggere tutti i dati dall'accesso da parte di terzi non autorizzati, dal furto oppure dagli effetti di eventuali malware. Al riguardo abbiamo messo in atto diverse misure di sicurezza come programmi antivirus aggiornati, sistemi di accesso, password, ecc.



## Concorrenza leale

SERTO ritiene che la concorrenza leale sia importante. Al riguardo vengono sempre rispettate le norme e le leggi in materia di protezione della concorrenza leale. In particolare, non stringiamo accordi sui prezzi, sulla ripartizione del territorio o simili con i nostri concorrenti, né scambiamo informazioni con contenuti che possano interessare la concorrenza.

I prodotti SERTO testimoniano da soli la loro qualità, quindi non abbiamo bisogno di fornire o pubblicare descrizioni fasulle delle caratteristiche di prodotti o servizi.



## Controlli all'esportazione

SERTO è un'azienda internazionale che, nell'ambito della propria attività commerciale, si attiene alle norme che regolano e che possono limitare il libero scambio di merci. Diverse leggi nazionali e internazionali così come diversi regolamenti relativi a prodotti, sanzioni riguardanti persone e Paesi possono limitare o vietare l'importazione e l'esportazione di particolari merci, servizi, tecnologie e transazioni di carattere finanziario. SERTO si attiene a tutte le normative pertinenti in materia di controllo delle esportazioni.



## Fornitori

Nella scelta di nuovi fornitori o nella valutazione delle relazioni con i fornitori in essere, oltre ai criteri economici consideriamo importanti anche il rispetto di comportamenti sociali, etici e rispettosi dell'ambiente. In questo senso SERTO auspica che tutti i partner commerciali riconoscano e rispettino le leggi pertinenti, il divieto di corruzione passiva e attiva, i diritti umani, i diritti del lavoro e le normative ambientali.



## Protezione dell'ambiente e utilizzo energetico

SERTO ha a cuore la gestione oculata delle risorse naturali. Tutte le aree dell'impresa, in particolare la produzione, l'amministrazione e il Facility Management, hanno l'obbligo di comportarsi in modo sostenibile, facendo un uso parsimonioso delle risorse, energia elettrica inclusa. Viene inoltre utilizzata energia prodotta da fonti sostenibili, sia derivante da impianti fotovoltaici propri sia acquistata esternamente. Il riutilizzo e lo smaltimento nel rispetto dell'ambiente sono aspetti a cui viene attribuita grande importanza: materiali di produzione e ausiliari, materie prime e sostanze di altro tipo sono oggetto di frequenti verifiche e, se possibile, vengono sostituiti con prodotti aventi un miglior bilancio ecologico.

A tutti i dipendenti viene chiesto di gestire in modo consapevole risorse quali carta, acqua ed energia elettrico.

SERTO aspira a migliorare costantemente la propria impronta ecologica e, tra gli altri aspetti, applica il sistema di gestione ambientale ai sensi della norma ISO 14001.



## Condizioni di impiego eque

SERTO si impegna per le pari opportunità, l'equiparazione dei diritti e per eque condizioni di assunzione in tutte le sue sedi. Qualunque tipo di lavoro minorile o lavoro forzato è tassativamente rifiutato.

I dipendenti di SERTO sono valutati sulla base delle loro capacità professionali e non in base a peculiarità, situazioni personali o credo religioso. SERTO non tollera alcuna forma di molestia o discriminazione basata su razza, genere, religione o impegno in sindacati o partiti politici, età, stato di famiglia, gravidanza, origine o provenienza sociale, disabilità od orientamento sessuale. Non sono tollerati nemmeno i comportamenti (inclusi gesti, linguaggio e contatti fisici) minacciosi, indebiti o di sfruttamento e coercizione sessuali.

SERTO retribuisce i suoi dipendenti e collaboratori a norma di legge e nel rispetto dei tariffari; le retribuzioni consentono di sostenere le spese di mantenimento. Sono tassativamente escluse le riduzioni di stipendio come provvedimento disciplinare. Gli orari di lavoro corrispondono al monte ore ammesso dalla legge nazionale.

Ad eccezione del lavoro volontario durante le vacanze e nel rispetto delle normative speciali a protezione dei minori, non assumiamo adolescenti.

Lo stile di conduzione aziendale presso SERTO è improntato sul principio dello stimolo e del sostegno.



## Conflitti di interesse

SERTO auspica che i propri dipendenti agiscano sempre in modo leale e nell'interesse dell'azienda. I legami o gli interessi personali o familiari possono causare conflitti. I dipendenti sono esortati a evitare tali situazioni oppure a trovare una soluzione accettabile per entrambe le parti con il supporto concreto del proprio diretto superiore.



## Tutela del lavoro e della salute

La sicurezza sul posto di lavoro e la salute dei dipendenti contribuiscono al successo economico di SERTO. Per questo attuiamo i provvedimenti necessari a prevenire incidenti ed evitare pericoli per la salute. Esistono direttive interne in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute che devono essere sempre rispettate. Tutti gli infortuni e i mancati infortuni devono essere immediatamente denunciati ai superiori.



## Esclusione di responsabilità

Questo codice di comportamento non conferisce alcun diritto che possa essere rivendicato da dipendenti o terzi nei confronti di SERTO. Con riserva di modifiche.