

Code de conduite de SERTO

Préface

En tant qu'entreprise d'origine suisse présente dans le monde entier, nous nous heurtons à différentes lois, conditions et influences. Le présent code de conduite constitue la base de notre travail au quotidien et de notre relation les uns avec les autres ainsi qu'avec nos partenaires commerciaux. Il ne prétend pas refléter les réglementations légales, mais introduit des thèmes essentiels à la réussite économique de SERTO.

Pour nous, il est évident que l'ensemble du personnel, peu importe son niveau hiérarchique, respecte les lois et les règlements, et ce, même s'ils ne sont pas mentionnés expressément dans le présent code de conduite.

Les documents internes, les règlements et les manuels doivent être complétés à l'aide de ce code. Toutefois, le code ne comprend aucune nouvelle directive, mais de nombreux points avec lesquels SERTO travaille depuis toujours.

Nous remercions tout notre personnel de s'impliquer pour le respect des valeurs qui représentent SERTO et nous aident dans notre durabilité et notre succès.

Frauenfeld, 15 juin 2022

La direction de SERTO Group

Andreas Mühlthaler Kurt Bolliger Norbert Kern

Fondements

Les relations commerciales de SERTO Group (abrégié SERTO) avec ses partenaires, clients et fournisseurs se basent sur une confiance et une honnêteté réciproque.

SERTO revendique une activité mondiale responsable et s'engage à satisfaire sur tous ses sites les normes minimales relatives aux pratiques sociales, éthiques et écologiques. Ce code s'applique à l'ensemble du personnel sur tous les sites de SERTO et constitue la base de la collaboration avec les partenaires commerciaux.

Pratique respectueuse des lois, prévention de la corruption et des pots-de-vin

Chaque employé(e) respecte les lois respectivement applicables du pays dans lequel il/elle travaille. Aucune forme de corruption, telle que la subornation, les pots-de-vin, les versements en liquide ou l'acceptation d'avantages ou autres pratiques commerciales illégales ou malhonnêtes, n'est tolérée, et ce, indépendamment du système juridique en vigueur. SERTO attend que tout soupçon de manquement soit immédiatement signalé au / à la supérieur(e) hiérarchique, à la direction ou à une personne de confiance déléguée.



Cadeaux et invitations

Les cadeaux ou invitations qui mettent le receveur dans une position de dépendance contraignante ne doivent pas être acceptés. De la même façon, les cadeaux trop importants ou l'octroi d'avantages pour le personnel ou les personnes proches de ce dernier doivent être refusés. Il est strictement interdit d'accepter ou de verser des cadeaux pécuniaires.

Les subventions, les invitations ou l'hospitalité de clients et fournisseurs sont autorisées dans le cadre des affaires courantes. La contre-valeur financière se conforme alors aux usages locaux.

Si un cadeau dépasse la valeur habituelle selon la tradition locale et qu'il ne peut être refusé à cause d'usages culturels ou de coutumes du pays, le personnel peut alors l'accepter à titre exceptionnel. Un tel cadeau doit être immédiatement déclaré, de sorte que la direction décide de sa réutilisation. Cette réglementation doit être signalée au donateur.



Dons

SERTO se considère comme un membre actif de la société qui possède de grandes valeurs sociales. Les dons et toute autre forme d'engagement social se font toujours sur la base du bénévolat et sans obligations aucunes du côté du receveur.



Protection des données, confidentialité et secrets commerciaux

La vie privée du personnel et des partenaires commerciaux est protégée à tout moment. Seules les données nécessaires aux activités quotidiennes sont collectées et traitées. Ces données sont protégées et sécurisées conformément à la législation nationale et internationale relative à la protection des données. SERTO ne transmet aucune donnée personnelle à des tiers hors de l'entreprise sans consentement.

Les informations confidentielles internes à l'entreprise, comme les données techniques relatives à des produits, les listes de prix d'achat internes, les données financières non publiées et les secrets d'affaires généraux, sont soumises, au même titre, à une protection et les tiers ne doivent pas pouvoir y accéder.

L'accès aux données techniques des clients que SERTO reçoit dans le cadre de projets est restreint au personnel qui requiert un accès à des fins commerciales ou juridiques. Bien sûr, l'intégralité de ces données est également protégée et sécurisée.

La sécurité informatique aide à protéger l'ensemble des données contre un accès par des tiers non autorisés, contre un vol de données ou contre les agressions d'un logiciel malveillant. Différentes mesures de sécurité ont été prises à cet effet, comme un antivirus à jour, des concepts d'accès, des mots de passe, etc.



Concurrence loyale

SERTO accorde une grande importance à la concurrence loyale. Ainsi, l'entreprise observe toujours les directives et les lois relatives à la protection de la concurrence loyale. Aucun accord sur les prix, aucune répartition du territoire ou équivalent et aucun échange d'informations avec des contenus soumis à la concurrence ne sont notamment conclus avec des concurrents.

Les produits SERTO plaident en faveur de leur qualité et aucune représentation faussifiée des caractéristiques desdits produits ou services n'est fournie ou publiée.



Contrôle des exportations

SERTO est une entreprise internationale qui, dans ses activités commerciales, respecte les réglementations qui régissent et limitent le libre-échange des marchandises.

Différentes législations nationales et internationales, réglementations relatives aux produits, sanctions à caractère personnel et nationales limitent ou interdisent l'importation et l'exportation de certains biens, services, technologies et transactions financières. SERTO respecte toutes les dispositions relatives au contrôle des exportations.



Fournisseurs

Lors du choix de nouveaux fournisseurs ou de l'évaluation des relations avec les fournisseurs actuels, le respect des pratiques sociales, éthiques et écologiques compte parmi les facteurs importants, en plus des critères économiques. SERTO attend, en ce sens, de la part de tous ses partenaires commerciaux qu'ils reconnaissent et respectent dans leur intégralité les lois applicables, l'interdiction de corruption et de pots-de-vin, les droits de l'homme et les droits du travail, ainsi que les directives environnementales.



Protection de l'environnement et consommation d'énergie

SERTO se préoccupe de la préservation des ressources naturelles. Tous les secteurs de l'entreprise et notamment la production, l'administration et le Facility Management ont pour objectif une gestion durable et l'utilisation raisonnable des ressources y compris l'énergie. En outre, l'électricité produite de manière durable, générée par les propres systèmes photovoltaïques de l'entreprise et achetée, est utilisée. Une grande importance est accordée au recyclage et à l'élimination écologique. Les moyens d'exploitation et auxiliaires, ainsi que les matières premières et les matériaux sont régulièrement contrôlés et, si possible, remplacés par des produits offrant un meilleur bilan écologique.

L'ensemble du personnel est tenu de gérer en conscience les ressources telles que le papier, l'eau, l'électricité, etc.

SERTO aspire à améliorer constamment sa propre empreinte écologique et utilise, entre autres, le système de gestion environnementale selon la norme ISO 14001.



Conditions d'engagement équitables

SERTO garantit l'égalité des chances, l'égalité des droits et des conditions d'engagement équitables sur tous ses sites. L'entreprise refuse strictement le travail des enfants et le travail forcé, et ce, de quelque sorte qu'ils soient.

Le personnel de SERTO est évalué en fonction de ses compétences professionnelles et non au titre de caractéristiques personnelles, de prérequis ou de sa croyance. SERTO ne tolère aucune forme de harcèlement ou de discrimination reposant sur la race, le sexe, la religion ou l'appartenance à un syndicat ou à un parti politique, l'âge, la situation familiale, la grossesse, les origines ou le milieu social, le handicap ou l'orientation sexuelle. N'est également pas toléré tout comportement (gestes, langage et contacts physiques compris) à caractère sexuel, exercé par la contrainte, qui est menaçant, abusif ou dont l'instigateur / instigatrice veut tirer profit.

SERTO verse des salaires et des prestations à son personnel qui correspondent aux directives tarifaires ou juridiques respectives et couvrent le coût de la vie. Il est strictement interdit de recourir à des retenues sur salaire en guise de mesure disciplinaire. Les horaires de travail correspondent à la durée du travail autorisé par la législation nationale.

À l'exception des jobs d'été volontaires et compte tenu des dispositions spécifiques relatives à la protection des mineurs, aucun jeune n'est employé.

Le leadership de SERTO se base sur le principe de l'encouragement et de la promotion.



Conflits d'intérêts

SERTO attend de son personnel qu'il agisse toujours de manière loyale et dans le sens de l'entreprise. Les relations ou intérêts personnels ou familiaux peuvent conduire à des conflits. Le personnel est invité soit à éviter ce type de situation, ou bien à trouver une solution acceptable pour toutes les parties au cours d'un entretien avec le/la supérieur(e) hiérarchique direct(e).



Protection du travail et protection de la santé

La sécurité sur le lieu de travail et la santé du personnel contribuent à la réussite économique de SERTO. C'est pourquoi des mesures nécessaires ont été prises afin de prévenir les accidents et d'éviter les menaces sanitaires. Il existe des directives universelles internes relatives à la sécurité au travail et à la protection de la santé qui doivent être toujours respectées. Tout accident ou quasi accident doit être immédiatement signalé aux supérieur(e)s hiérarchiques.



Clause de non-responsabilité

Ce code de conduite ne justifie aucun droit de réclamation de la part du personnel ou de tiers à l'encontre de SERTO. Toutes modifications demeurent réservées.