

Geschäftsverhaltenskodex von SERTO

Vorwort

Als weltweit tätiges Unternehmen mit Schweizer Wurzeln sind wir mit verschiedenen Gesetzen, Bedingungen und Einflüssen konfrontiert. Dieser Verhaltenskodex bildet die Basis für unser tägliches Handeln und den Umgang miteinander und mit unseren Geschäftspartnern. Er beansprucht nicht, gesetzliche Regelungen wiederzugeben, sondern führt Themen auf, die wesentlich für den wirtschaftlichen Erfolg von SERTO sind. Wir sehen es als selbstverständlich an, dass sich die gesamte Belegschaft, egal auf welcher Hierarchiestufe, an Gesetze und Regeln hält, auch wenn sie nicht ausdrücklich in diesem Verhaltenskodex aufgeführt sind.

Interne Dokumente wie Betriebsreglement oder Managementhandbuch sollen mit diesem Kodex ergänzt werden. Der Kodex enthält dabei keine neuen Vorschriften, sondern viele Punkte, die SERTO schon immer so gehandhabt hat.

Wir danken allen Mitarbeitenden für Ihren Einsatz zur Einhaltung der Werte, die SERTO ausmachen und uns helfen, nachhaltig und erfolgreich zu sein.

Frauenfeld, 15. Juni 2022

Die Geschäftsleitung der SERTO Group
Andreas Mühlthaler Kurt Bolliger Norbert Kern

Grundlagen

Die Geschäftsbeziehungen der SERTO Group (kurz SERTO) zu ihren Partnern, Kunden und Lieferanten basieren auf gegenseitigem Vertrauen und Ehrlichkeit. SERTO bekennt sich zu einer verantwortungsvollen Geschäftstätigkeit weltweit und verpflichtet sich, an allen Standorten die Mindestanforderungen an soziale, ethische und umweltbewusste Verhaltensweisen zu erfüllen. Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeitenden an allen Standorten von SERTO und ist Grundlage für die Zusammenarbeit mit den Geschäftspartnern.

Gesetzestreu Verhalten, Vermeidung von Korruption und Bestechung

Jeder/jede Mitarbeitende hält sich an die jeweils anwendbaren Gesetze des Landes, in welchem er/sie tätig ist. Es werden keinerlei Formen von Korruption wie Bestechung, Schmiergeldzahlung, Gewährung oder Annahme von Vorteilen oder sonstige illegale oder unlautere Geschäftspraktiken, unabhängig vom geltenden Rechtssystem, toleriert. SERTO erwartet die umgehende Meldung jeglichen Verdachts auf Verstösse an die vorgesetzte Person, die Geschäftsleitung oder eine bevollmächtigte Vertrauensperson.



Geschenke und Einladungen

Geschenke oder Einladungen, welche den Empfänger in eine verpflichtende Abhängigkeit bringen, dürfen nicht angenommen werden. Ebenso sind übertriebene Geschenke oder Vorteilsgewährungen für den Mitarbeitenden oder ihm nahestehende Personen abzulehnen. Die Annahme oder Gewährung von Geldgeschenken ist grundsätzlich verboten.

Zuwendungen, Einladungen oder Bewirtung von Kunden und Lieferanten im geschäftsüblichen Rahmen sind zulässig. Der finanzielle Gegenwert richtet sich dabei nach ortsüblichen Gepflogenheiten.

Überschreitet ein Geschenk den ortsüblichen Wert und kann dieses auf Grund kultureller Gepflogenheiten oder der Sitte des Landes nicht zurückgewiesen werden, darf der Mitarbeitende dieses einmalig annehmen. Die Geschäftsleitung entscheidet nach der unverzüglichen Meldung eines solchen Geschenkes über dessen Weiterverwendung. Der Geschenkgeber muss auf diese Regelung hingewiesen werden.



Spenden

SERTO sieht sich als aktives Mitglied der Gesellschaft mit hohen sozialen Werten. Spenden und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erfolgen immer freiwillig und ohne Verpflichtungen seitens des Empfängers.



Datenschutz, Vertraulichkeit und Geschäftsgeheimnisse

Die Privatsphäre von Mitarbeitenden und Geschäftspartnern wird jederzeit geschützt. Es werden ausschliesslich Daten gesammelt und weiterverarbeitet, die für den Geschäftsalltag nötig sind. Diese Daten sind gemäss dem entsprechenden internationalen und nationalen Datenschutzrecht geschützt und gesichert. SERTO gibt ohne Zustimmung keine Personendaten an Dritte ausserhalb des Unternehmens weiter.

Vertrauliche innerbetriebliche Informationen wie z.B. technische Daten über Produkte, interne Einkaufspreislisten, nicht veröffentlichte Finanzdaten und generell Geschäftsgeheimnisse unterliegen im gleichen Masse einem Schutz und gehören nicht in die Hände Dritter.

Der Zugang zu technischen Daten von Kunden, welche SERTO im Rahmen von Projekten erhält, ist auf jene Mitarbeitende beschränkt, die aus geschäftlichen oder rechtlichen Gründen Zugriff benötigen. Auch solche Daten werden selbstverständlich vollumfänglich geschützt und gesichert.

Die IT-Sicherheit unterstützt den Schutz sämtlicher Daten vor Zugriff durch unberechtigte Dritte, vor Datendiebstahl oder Auswirkungen durch Schadsoftware. Dazu sind verschiedene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, wie aktueller Virenschutz, Zugriffskonzepte, Passwörter, etc.



Fairer Wettbewerb

SERTO ist ein fairer Wettbewerb wichtig. Dabei werden Vorschriften und Gesetze zum Schutz des fairen Wettbewerbs jederzeit eingehalten. Insbesondere erfolgen mit Wettbewerbern keinerlei Absprachen über Preise, Gebietsaufteilung oder ähnliches und kein Austausch von Informationen mit wettbewerbsbestimmenden Inhalten. SERTO Produkte sprechen für ihre Qualität und es werden keine verfälschten Darstellungen der Produktmerkmale oder Dienstleistungen geliefert oder veröffentlicht.



Exportkontrolle

SERTO ist ein international agierendes Unternehmen, das bei seiner Geschäftstätigkeit Vorschriften beachtet, die den freien Austausch von Gütern regeln und beschränken können.

Unterschiedliche nationale und internationale Gesetze, produktbezogene Verordnungen, personen- und länderbezogene Sanktionen limitieren oder verbieten den Import und Export von bestimmten Waren, Dienstleistungen, Technologien und Finanztransaktionen. SERTO befolgt sämtliche exportkontrollrechtlich relevanten Vorschriften.



Lieferanten

Bei der Auswahl neuer Lieferanten oder der Beurteilung bestehender Lieferantenbeziehungen sind neben den wirtschaftlichen Kriterien auch die Einhaltung sozialer, ethischer und umweltbewusster Verhaltensweisen wichtige Faktoren. In diesem Sinne erwartet SERTO von allen Geschäftspartnern, dass sie relevante Gesetze, das Korruptions- und Bestechungsverbot, Menschen- und Arbeitsrechte sowie Umweltvorschriften vollumfänglich anerkennen und einhalten.



Umweltschutz und Energieeinsatz

SERTO liegt die Schonung der natürlichen Ressourcen am Herzen. Alle Bereiche des Unternehmens, vor allem die Produktion, die Verwaltung und das Facility Management haben das Ziel, nachhaltig zu wirtschaften und Ressourcen einschliesslich Energie sparsam einzusetzen. Zudem wird nachhaltig produzierter Strom eingesetzt, der über die eigenen Photovoltaik-Anlagen erzeugt und zugekauft wird. Auf Wiederverwertung und umweltgerechte Entsorgung wird grossen Wert gelegt. Betriebs- und Hilfsmittel, sowie Rohstoffe und Materialien werden regelmässig überprüft und nach Möglichkeit durch Produkte mit einer besseren Ökobilanz ersetzt.

Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten, mit Ressourcen wie Papier, Wasser, Strom, etc. bewusst umzugehen.

Die SERTO möchte den eigenen ökologischen Fussabdruck stetig verbessern und setzt dazu unter anderem das Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 ein.



Faire Anstellungsbedingungen

SERTO sorgt für Chancengleichheit, Gleichberechtigung und faire Anstellungsbedingungen an allen ihren Standorten. Jegliche Art von Kinder- oder Zwangsarbeit wird strikt abgelehnt.

Mitarbeitende von SERTO werden nach ihren beruflichen Fähigkeiten bewertet und nicht aufgrund persönlicher Besonderheiten, Voraussetzungen oder dem Glauben. SERTO duldet keine Form von Belästigung oder Diskriminierung auf Grund von Rasse, Geschlecht, Religion oder Mitgliedschaft in Gewerkschaften oder politischen Parteien, Alter, Familienstand, Schwangerschaft, Abstammung oder sozialer Herkunft, Behinderung oder sexueller Orientierung. Verhalten (einschließlich Gesten, Sprache und physische Kontakte), das sexuell, Zwang ausübend, bedrohend, missbräuchlich oder ausnutzend ist, wird ebenso nicht toleriert.

SERTO zahlt seinen Mitarbeitenden Gehälter und Leistungen, die den jeweiligen gesetzlichen oder tariflichen Vorschriften entsprechen und die Lebenshaltungskosten decken. Lohnkürzungen als Disziplinarmaßnahme werden strikt abgelehnt. Die Arbeitszeiten entsprechen den zulässigen Arbeitsstunden der nationalen Gesetzgebung.

Mit Ausnahme von freiwilligen Ferienjobs und unter Berücksichtigung der speziellen Schutzbestimmungen von Minderjährigen, werden keine Jugendliche beschäftigt.

Der Führungsstil bei SERTO basiert auf dem Prinzip von Fördern und Fordern.



Interessenskonflikte

SERTO erwartet von ihren Mitarbeitenden, dass sie stets loyal und im Sinne des Unternehmens handeln. Persönliche oder familiäre Bindungen oder Interessen können Konflikte verursachen. Die Mitarbeitenden sind dazu aufgefordert, entweder derartige Situationen zu vermeiden oder in einem Gespräch mit dem direkten Vorgesetzten eine für alle Seiten annehmbare Lösung zu finden.



Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Gesundheit der Mitarbeitenden tragen zum wirtschaftlichen Erfolg der SERTO bei. Entsprechend werden erforderliche Massnahmen zur Verhütung von Unfällen und zur Vermeidung von Gesundheitsgefahren getroffen. Es bestehen allgemeingültige interne Richtlinien zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, welche jederzeit eingehalten werden müssen. Sämtliche Unfälle oder Beinahe-Unfälle sind unverzüglich den Vorgesetzten zu melden.



Haftungsausschluss

Dieser Verhaltenskodex begründet keine von Mitarbeitenden oder Dritten einklagbaren Rechte gegenüber SERTO. Änderungen bleiben vorbehalten.